

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING EN PRIVACY STATEMENT

Wij maken graag heldere afspraken met je over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. Hier lees je daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we je op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven je graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat je een goed totaalbeeld krijgt. Daarnaast informeren wij je over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Heb je hier vragen over, stel ze ons dan.

Onze gegevens

Adres : Musicbox BV, Hemdijk 3, 8601 XH SNEEK
KvK-nummer : 77072634
Telefoon : +31 (0)85 071 28 20
E-mail : info@Musicbox.nl
Website : www.Musicbox.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer 12047211. Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in pensioenverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in risicoverzekeringen

Aard van onze dienstverlening binnen het kader van onze vergunning kunnen wij je op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Wij kunnen je inzicht geven in je huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer je exact weet welk financieel product je nodig hebt en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het afsluiten daarvan ('execution only').
3. Wanneer je in grote lijnen weet wat voor soort financieel product je zoekt, kunnen wij je helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie.
4. Wij kunnen op jouw verzoek klankborden over je ideeën van een financieel product.
5. Wij kunnen je coachen bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
6. Wij kunnen je een compleet advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
7. Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor je verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kun je bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als je toch niet tevreden bent, vragen wij je dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om je klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht je van mening zijn dat we niet adequaat op je klacht hebben gereageerd, dan kun je je wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300017715.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij je in contact brengen. Dit heet provisie. Voor particuliere schadeverzekeringen maken wij gebruik van een DVO (dienstverleningsovereenkomst). Je weet dan precies wat onze dienstverlening kost en welke voorwaarden daaraan verbonden zijn. De maandelijkse incasso daarvan loopt via Certe Assuradeuren BV uit Coevorden.

Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij jou in rekening brengen. Je geeft ons dan een opdracht en voordat je daarvoor akkoord geeft, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. Je weet dus van tevoren wat je gaat betalen. Sommige diensten berekenen wij op basis van een uurtarief aan je door. Uiteraard spreken wij dit vooraf met je af. Wij verwijzen je ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. Je vindt deze op onze website.

PRIVACY STATEMENT

Om je goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en/of pensioenregelingen bij jouw situatie passen, gaan wij met je in gesprek. In dit gesprek stellen wij je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op je kennis van en ervaring met financiële diensten, je financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, je wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en je bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel je wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op basis van welke rechtsgrondslagen en hoe wij jouw rechten waarborgen. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van Musicbox, waaronder het gebruik van onze website, ons online platform ("de MijnMusicbox Omgeving") en de verzekering gerelateerde diensten die wij aanbieden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens (afhankelijk van welke diensten je afneemt):

1. Identificatie- en contactgegevens:
Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
Gebruikersnaam (voor het platform) en eventuele andere inloggegevens.
2. Verzekeringsgegevens:
Informatie over lopende en gewenste verzekeringen (zoals polisnummers, dekkingsgegevens, instrumenten- en ledenlijsten, ...);
Eventueel andere gegevens die vereist zijn door onze partnerverzekeraars, zoals Certe Assuradeuren B.V.
3. Financiële gegevens:
Bankrekeningnummer (IBAN) voor betalingen (indien van toepassing);
Factuur- en betaalgegevens.
4. Gebruiksgegevens van ons online platform:
Inlog- en uitlogmomenten;
IP-adres;
Eventuele voorkeuren of interesses (bijv. voor gerichte marketing).
5. Communicatiegegevens:
Correspondentie via e-mail, chat of andere (online) kanalen.

Met welke doeleinden en grondslagen verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. De belangrijkste grondslagen en doeleinden bij Musicbox zijn:

1. Uitvoering van een overeenkomst
 - Voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringen (bijv. om een instrumentenlijst op te stellen of een verzekering te kunnen afsluiten of wijzigen);
 - Voor het verlenen van toegang tot onze Persoonlijke Omgeving en het beheren van jouw account.

2. Voldoening aan wettelijke verplichtingen
 - Wij kunnen verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren of te verstrekken op grond van (verzekerings)wet- en regelgeving.
3. Gerechtvaardigd belang
 - Voor het bijhouden van gebruikersactiviteit in onze Persoonlijke Omgeving (o.a. om de veiligheid van het platform te waarborgen en misbruik op te sporen);
 - Voor het aanbieden van gerichte marketing en promoties, gebaseerd op jouw voorkeuren en gebruiksgedrag, mits dit niet onevenredig ingrijpt in jouw privacy. Een belangenafweging ligt ten grondslag aan deze verwerking.
 - Indien wij jouw toestemming nodig hebben (bijv. voor het plaatsen van bepaalde cookies of voor direct marketing via e-mail als je geen klant bent), dan zullen wij je hier specifiek om vragen. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Musicbox bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn jouw gegevens langer te bewaren. In de praktijk betekent dit:

Account- en verzekeringsgegevens: worden in principe bewaard zolang je klant of gebruiker van onze Persoonlijke Omgeving bent, plus een administratieve bewaartermijn (bijv. 7 jaar voor factuurgegevens) op grond van fiscale wetgeving.

Logbestanden (inclusief inlogpogingen): worden meestal enkele maanden tot een jaar bewaard, tenzij langer noodzakelijk voor beveiligings- of rechtszaken.

Marketinginformatie: wordt bewaard zolang geabonneerd bent op onze communicatie of totdat je aangeeft geen berichten meer te willen ontvangen.

Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan:

- Verzekeraars en assuradeuren (zoals Certe Assuradeuren B.V.): om offertes op te stellen, verzekeringspolissen af te sluiten of claims te behandelen;
- Dienstverleners (bijv. IT-partners, hostingproviders) die wij inschakelen voor de werking en beveiliging van ons platform;
- Overheidsinstanties of toezichthouders, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. de Belastingdienst).
- Als deze partijen zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau (bijv. via modelcontracten of andere wettelijk erkende waarborgen).

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS) bij het versturen van gegevens;
- Sterk wachtwoordbeleid en tweefactorauthenticatie (indien van toepassing);
- Beperkte en gecontroleerde toegang tot systemen op basis van rollen/rechten.

Wat zijn jouw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage – je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij over jou verwerken;
2. Recht op rectificatie – als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je een correctie aanvragen;
3. Recht op vergetelheid – je kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen als wij ze niet langer nodig hebben, je jouw toestemming intrekt of als je van mening bent dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
4. Recht op beperking van de verwerking – je kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken als je van mening bent dat jouw gegevens onjuist zijn of onrechtmatig worden verwerkt;
5. Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit) – je kunt ons vragen jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat aan te leveren, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen;
6. Recht van bezwaar – je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op een gerechtvaardigd belang of tegen verwerking voor direct marketing-doeleinden.

Je kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@Musicbox.nl. Wij zullen binnen één maand op jouw verzoek reageren, behoudens uitzonderingen die in de wet zijn vastgelegd.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wanneer je onze website en Persoonlijke Omgeving bezoekt, kunnen wij cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Voor meer informatie hierover, zie ons [Cookiebeleid] (indien apart beschikbaar).

Heb je vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop ons kantoor met jouw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Musicbox behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat je altijd op de hoogte bent van de meest recente versie.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat je een beeld hebt gekregen van wat wij voor je kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan je hier hebt kunnen lezen. Stel ons daarom gerust je vragen.